

## **Порядок рассмотрения жалоб и апелляций органа по экологической сертификации систем управления окружающей средой**

Рассмотрение жалоб и апелляций на деятельность органа по экологической сертификации систем управления окружающей средой (далее – орган по сертификации СУОС) проводится в соответствии с требованиями ТКП 5.1.05-2012, СТБ ISO/IEC 17021-1-2016 и Руководством по качеству органа по сертификации СУОС.

Основным принципом рассмотрения жалоб и апелляций в органе по сертификации СУОС является объективность и беспристрастность в принятии решения.

В органе по сертификации СУОС установлен следующий порядок рассмотрения жалоб и апелляций:

1. При возникновении спорных ситуаций, связанных с деятельностью органа по сертификации СУОС, и несогласием организации-заявителя с решением органа по сертификации СУОС, заявитель направляет в орган по сертификации СУОС письменную жалобу. Подача жалобы не останавливает действие принятого решения.

2. Жалоба регистрируется в Журнале регистрации входящей корреспонденции или Книге замечаний и предложений Государственного предприятия «Экологияинвест».

3. Документы по предмету конфликта рассматриваются Управляющим советом органа по сертификации СУОС.

4. О решении Управляющего совета органа по сертификации СУОС относительно рассматриваемой жалобы организация-заявитель уведомляется письменно.

5. В случае несогласия с решением Управляющего совета органа по сертификации СУОС организация-заявитель вправе обратиться с апелляцией в Комитет по защите беспристрастности.

6. Комитет по защите беспристрастности рассматривает поступающую апелляцию в соответствии с ТКП 5.1.05.

7. Об окончании процесса рассмотрения апелляции и о принятом решении организация-заявитель, подавшая апелляцию, уведомляется письменно.

8. При несогласии с решением Комитета по защите беспристрастности организация-заявитель вправе подать апелляцию в Комиссию по апелляциям Национального органа по оценке соответствия Республики Беларусь и Национальный орган по аккредитации Республики Беларусь, а в случае несогласия с их решением – в суд.

Руководитель органа по экологической сертификации систем управления окружающей средой



(подпись)

В.В. Курилов

29.12.2016